

Palveluiden moniosaaja auttaa asiakkaan lähtökohdista

Monen mielikuvat SOLista yhdistyvät työpaikan toimistotiloissa ja lähikaupassa puhdasta jälkeä jättäviin siistijöihin tai pesulan kattaviin palveluihin. Tänä päivänä perinteiset miellelyhtymät ovat kuitenkin vain pieni pala totuutta.



Asiantuntija niin toimitila-, kiinteistö- kuin turva-alalla

Suomalainen perheyrittäjä SOL on kansainvälinen, laadukas monipalveluyritys, joka palvelee niin yrityksiä, yhteisöjä kuin kuluttajia. Yrityksiä ja yhteisöjä auttavat perinteisten siivouspalvelujen lisäksi toimitilapalvelut, turvapalvelut, kiinteistöpalvelut, korjausrakentamispalvelut, henkilöstöpalvelut sekä erilaiset palvelut verkostokumppaneiden kanssa. SOL on osaava kumppani myös ulkoistuksissa

Kuluttajia lähinnä puolestaan ovat pesulapalvelut, joita ilmentävät noin 70 palvelupesulaa Suomessa ja ulkomailla, sekä kotipalvelut, joita useat kaupungit ovat antaneet kokonaisuudessaan SOLin hoidettaviksi.

Lentoaseman turvatarkastukset, uinninvalvonta, hotellin aamiaistarjoilut ja kiinteistöjen tekninen ylläpito ovat esimerkkejä SOLin palveluvalikoiman monipuolisuudesta. ”Kyse ei ole siivousyrityksen työntekijöiden ryhtymisestä turvatarkastajiksi, vaan toimintamme laajentumisesta ja henkilöstömme vahvistumisesta monien eri alojen asiantuntijoilla. Usein mielikuvat yrityksestämme ovat valitettavasti vanhentuneita”, toimitusjohtaja **Anu Eronen** toteaa.

Viime vuonna perustettu SOL Henkilöstöpalvelut Oy täydentää konsernin palveluvalikoimaa entistä kattavammaksi. ”Henkilöstövuokrauksen noin 15 000 työntekijän henkilöpankki on asiakasyritystemme apuna tarpeessa kuin tarpeessa. Asiakas voi siirtää esimerkiksi rekrytointinsa meille hoidettavaksi.”

Usko työntekijöihin tuo tuloksia

SOLin toiminnan lähtökohtia ovat eettisyys ja positiivinen ihmiskäsitys. ”Meillä on työntekijöihimme sataprosenttinen luottamus. Jos me emme usko heidän olevan briljantteja, niin kuka sitten uskoo?”, Eronen kysyy. Henkilöstön arvostusta kuvaa se, että jokaisen SOLin työntekijän nimike on palveluvastaava. He vastaavat kohteissa tekemästään monipuolisesta ja vaihtelevasta palvelutyöstä. Aurinkoiset arvot ja niiden noudattaminen eivät ole vain sanahelinää, sillä toimintaa mitataan järjestelmällisesti myös tuloskortin avulla. Ilopuntari punnitsee

Työntekijöiden huomioiminen ja arvostaminen ilmenevät hyvin myös SOLin satumaisen virikkeellisistä toimistotiloista. ”Yhdessä ideoidut toimistotilat ovat henkilöstön turvasatama, jossa voi työpäivän jälkeen rauhassa latautua”, toimitusjohtaja Anu Eronen kertoo.

säännöllisesti noin 9 000 työntekijän tyytyväisyyttä, ja omat mittarinsa on myös asiakastyytyväisyyden säännölliseen seuraamiseen.

Kaksi kertaa Suomen laatupalkinnon voittaneen SOLin toimintajärjestelmä perustuu ISO 9000:2001 laatustandardiin, ISO 14001 ympäristöstandardiin ja OHSAS 18001 turvallisuusspesifikaatioon. ”Jaamme vuosittain henkilöstömme kesken myös sisäisen laatupalkinnon, joka on perinne hyvästä yhteistyöstämme Laatukeskuksen kanssa.” Laadun lisäksi Eronen nostaa SOLin kilpailuvalteiksi ylitse muiden olevan hinta-laatu-suhteen, palvelun joustavuuden sekä tilanneherkkyyden. ”Tehtävämme on auttaa asiakasta hänen ydinliiketoiminnassaan ja mitoittaa palvelut tilanteeseen sopiviksi. Meillä on erittäin hyvä mitoitusosaaminen, ja osaamme räätälöidä asiakkaalle aidosti parhaan palveluvaihtoehdon.” Erinomainen koulutusjärjestelmämme ja matala organisaatiomme tuovat palveluihimme tänä päivänä tarvittavan erityisjouston.”

