

Siivousliikkeillä edessään kova sopeutuminen

Palkkakustannuksiin jopa kahdeksan prosentin nousu

Suomessa arvioidaan toimivan noin 4 000 siivousalan yritystä

Veijo Sahiluoma
veijo.sahiluoma@kauppalehti.fi

Siivousalalla odotetaan vuodenvaihdetta ristiriitaisin tuntein. Uuden sopimuksen mukaisesti palkkakustannukset nousevat vuoden alussa jopa kahdeksan prosenttia. Erityisesti pienet koti- ja toimistosiivoukseen erikoistuneet yritykset pelkäävät, ettei palkkakustannusten nousua pystytä täysimääräisenä siirtämään siivouspalvelujen hintoihin.

– Tämä on kova haaste ja edessä on hankala tilanne. Asiakkaat ovat haluttomia maksamaan korotuksia ja tinkivät jopa siisteydestä hinnan vuoksi, sanoo toimistosiivoukseen erikoistuneen Fresh House Oy:n toimitusjohtaja **Tapio Ketonen**.

Fresh Houselle on 40 siivoojaa palkkalistoillaan. Palkkakustannusten nousu on tuntuva ja se panee toimitusjohtaja Ketosen vakavaksi.

– Meillä tulee olemaan vaikeuksia saada asiakas ymmärtämään ja pelkään, ettei kaikkien osalta hinnan korottaminen kustannuksia vastaavasti onnistu. Vaikeampi tilanne on varmasti vielä kotisiivouksessa, Ketonen arvioi.

Balance Consulting Oy ajoi Kauppalehdelle 133 siivousliikkeen tiedot ja laski, miten henkilöstökulujen kahdeksan prosentin korotus vaikuttaisi niiden tulokseen. Näissä yrityksissä henkilöstökulujen osuus oli keskimäärin 63 prosenttia. Työvoimakustannukset vaihtelevat alalla 60–90 prosentin välillä.

Tappiota teki Balance Consultingin laskelmien mukaan viime vuonna 21 prosenttia eli noin joka viides siivousalan yritys. Jos palkankorotukset jouduttaisiin toteuttamaan ilman hintojen korotuksia, tappiollisten yritysten osuus kasvaisi yli kaksinkertaiseksi eli 45 prosenttiin.

Alalla paljon pieniä

Kotitalousvähennys on synnyttänyt alalle paljon uusia pieniä yrityksiä. Suomessa arvioidaan toimivan noin 4 000 siivousyritystä. Näistä 70 prosenttia työllistää alle 10 henkeä.

Alan järjestössä Kiinteistöpalvelut ry:ssä on 400 jäsentä, joiden osuus alan kokonaistyövoimasta on noin 80 prosenttia. Nämä, kuten ISS, SOL ja L&T hoitavat keskitetysti useimpien suurten yritysten toimitilojen kaikki kiinteistö- ja puhdistuspalvelut pitkäaikaisilla sopimuksilla. Ne



Joka viides ahdingossa. 21 prosenttia siivousalan yrityksistä teki tappiota viime vuonna.

ovat pystynevät siirtämään sopimustensa puitteissa palkkakustannusten nousun palvelujensa hintoihin.

– Alalla on sellaisiakin yrityksiä, jotka toimivat hyvin perinteisesti. Odotettavissa on, että ensi vuoden puolellakin ne kilpailevat hinnoilla ottamatta täysin huomioon kustannustensa nousua, arvioi Kiinteistöpalvelujen toimitusjohtaja **Pia Gramén**.

Palvelualojen ammattiliiton puheenjohtajan **Ann Selinin** mukaan ei ollut yllätys, että siivousalan yritykset kokevat näin merkittävän palkankorotuksen haasteena.

– Tällä pyritään varmistamaan työvoiman saanti alalle. Nykyisillä palkoilla ei saada alalle kantasuomalaisia eikä maahanmuuttajia. Siivous-

palvelut on lähes käsiteollisuuteen verrattavissa oleva työvoimavaltainen ala. Se olisi niin yritysten kuin kotitalouksien ymmärrettävä ja hyväksyttävä palkkakustannusten siirto hintoihin, Selin sanoo.

Pitkä tähtäin

ISS Palvelut Oy:n toimitusjohtajan **Kari Virran** mukaan vähimmäispalkkojen suurella korotuksella haettiin pitkäaikaista ratkaisua alan kehitykseen. Samaa mieltä on L&T:n toimialajohtaja **Henri Turunen**, joka korostaa, että siivouspalvelut on näkymätön ala, mutta suuri työllistäjä.

– Tällä sopimuksella valmistetaan työvoiman saanti pidemmällä aikavälillä kilpailemme siitä muun

muassa kaupan kanssa. Tosin uudistus on iso ja vaativa suurillekin alan yrityksille, Turunen sanoo.

– Näin suurelle palkankorotukselle ei ole välttämättä vielä tarvetta. Työvoiman saanti on muutaman vuoden takaiseen tilanteeseen nähden erinomainen. Tällä varaudutaan tulevaisuuden työvoimapulaan, mutta mielestäni palkankorotukset tulisi tehdä vasta sitten, sanoo sopimussiivouspalveluihin erikoistuneen Tasolaiset Oy:n toimitusjohtaja **Mikko Savelius**.

Savelius korostaa, että Tasolaiset Oy:ssä on varauduttu muun muassa tarjouslaskennassa siihen, että siivoojien palkat nousevat vuodenvaihteessa noin 1,3 prosenttia.

– Ongelmia syntyy syksyn aikana

Siivousalan uusi palkkausjärjestelmä

■ Työntekijä- ja toimialajärjestö Kiinteistöpalvelut ry ja Palvelualojen ammattiliitto PAM ovat sopineet ensi vuoden alussa käyttöön otettavasta uudesta palkkausjärjestelmästä.

■ Vähimmäispalkat nousevat seuraavien viiden vuoden aikana yli 20 prosenttia. Korotukset muodostuvat 16,5 prosentin taulukkorotuksista sekä vuotuisista yleiskorotuksista.

■ Palkkakustannusten kohoaminen vaikuttaa merkittävästi kiinteistöjen ylläpidon kustannuksiin. Palkkakustannusten nousu ensi vuodenvaihteessa on enimmillään noin kahdeksan prosentin luokkaa.

Suurimmat siivousfirmat

	Liikevaihto, 1000 euroa	Liiketulos, 1000 euroa
ISS Palvelut Oy	397 445	6 976
SOL Palvelut Oy	125 426	2 796
RTK-Palvelu Oy	66 243	5 391
N-Clean Oy	21 763	447
Servisole Oy Siivouspalvelu	8 982	611
LTQ-Partners Oy	3 727	195
Siivousliike Uuspalvelu Oy	3 657	186
plim palvelut Oy	2 551	67
Saga Palvelut Oy	2 385	127
Munkalle Oy	2 136	292
EK-Palvelut Karkkila Oy	2 106	57
Clean-Kalle Ab Oy	2 003	451
Or-Clean Oy	1 994	280
MTB-Siivouspalvelu Oy	1 972	-38
Pikkunoita Siivouspalvelu Oy	1 901	229

Viimeisimmät tilinpäätökset

Lähde: Balance Consulting

tarjotuista siivouspalveluista, jotka alkavat vuodenvaihteessa. Uskomme kuitenkin pystyvämme siirtämään uusissa sopimuksissa palkkakustannukset täysimääräisesti palveluhintoihin. Alan toimijoille ei jää yksinkertaisesti vaihtoehtoa, Savelius korostaa.

Kotisiivouspalvelujen kasvu on ollut sidoksissa verotuksessa tehtävään kotitalousvähennykseen. Tutkimusten mukaan 25 prosenttia kotitalousvähennyksistä käytetään siivouspalveluihin. Kotitalousvähennys on ollut vuodesta 2009 sama 3000 euroa. Siivouspalveluiden tuntuva hinnan korotus joko nostaa siivouksen osuutta kotitalousvähennyksessä tai sitten hintajousto toimii ja siivousta vähennetään.