

Sillä siisti!

Siivous ei ole raketitiedettä, mutta ammattilainen pesee pari kertaa vuodessa siivousluuttuun tarttuvan menen tullen. Hyvä työnjälki, luotettavuus ja erikoistarpeet huomioiva palvelu ovat vaakakupissa painavia tekijöitä siivouspalvelualan yritystä valittaessa.



Apua arkisiivoukseen löytyy perinteisesti Marttojen kotivavasta mutta myös yhä useamalta paikkakunnalta eri siivousyrittäjien kautta. Tilastokeskuksen mukaan siivousalan pienyrittäjien määrä on kasvanut tasaisesti viime vuosina. Kotisiivousala on saanut piristysruiskeen kotitalousvähennyksistä, joiden ansiosta kotona teetetyt työn kustannukset saa osittain vähentää verotuksessa.

Yritysmailmassa siivoustarvetta ei tarkastella vain hygienianäkökulmasta. Siivous vaikuttaa hygienian ja viihtyisyyden lisäksi tilojen kuntoon ja yrityskuvaan. Vaikka tilat eivät sinänsä romahda huonon siivouksen takia, on siisteys kunnossapidon ensimmäinen askel. Hiekkainen sisääntuloaula naarmuuntuu ja runsas pöly kulkeutuu kalliisiin tietokoneisiin.

LUOTETTAVAA JÄLKEÄ

Yrityksen turvallisuusriskikartoituksessa tulisi määritellä myös, kenellä kaikilla on avain ja kulkulupa yrityksen tiloihin.

– Mielestäni asiakkaat ovat alkaneet arvostaa aiempaa enemmän motivoitunutta ja tuttua työntekijää, jonka kanssa voi

kommunikoida suoraan palveluun liittyvistä asioista. Työntekijöitä pidetään osana asiakkaan tiimiä, tämä lisää työntekijän työmotivaatiota ja sen myötä nostaa palvelun laatua. Tuttu ja pysyvä työntekijä tuo myös turvallisuutta asiakkaalle, kertoo Laatutakuun toimitusjohtaja **Henri Häyrinen**.

PUHDASTA YMPÄRISTÖARVOJEN MUKAISESTI

Erityisesti ammattilaisiivouksessa huomioidaan yhä tarkemmin ympäristövaikutukset.

– Puhdistusaineiden lisäksi mietitään laitehankintojen kohdalla ympäristöystävällisyyttä, sanoo SOL:n toimitusjohtaja **Anu Eronen**.

Ammattimainen siivouspalvelu vaikuttaa työpaikkojen tehokkuuteen sen kautta, kuinka viihtyisiksi työtilat koetaan. Siivouksella on entistä useammin tärkeä roolinsa myös siinä, millaisia ympäristövaikutuksia kiinteistö ja sen käyttäjät aiheuttavat. Ammattimainen siivooja osaa opastaa lajittelussa ja puuttua tuhlailuun energiankulutukseen muun muassa

huomioimalla vuotavat hanat tai avoimet ikkunat.

– Hyvin rakennettu siivouspalvelu ottaa muutoinkin huomioon asiakkaan toiminnan ja toimialan erityispiirteet. Parhaimmillaan siivouspalveluun voidaan kustannustehokkaasti nivoa esimerkiksi kokoustilojen, vastaanoton ja puhelinvaihteen hoitamista, muistuttaa Lassila & Tikanojan toimialajohtaja **Henri Turunen**.

PUTIPUHDASTA RÄÄTÄLÖIDYSTI

Puhtauden käsitteen kokeminen vaihtelee henkilökohtaisen kokemuksen mukaan. Yksi haluaa tahrattoman lattian, toinen ei koe toimistotilaa siistiksi ennen kuin kaappien päältä on viimeisinkin pölyhiukkanen poissa.

– Asiakkailta on erilaisia tarpeita sen suhteen, mitkä tilat ja kohdat tulee olla erityisen huolenpidon kohteena. Siksi meidän on tärkeää selvittää nämä tarpeet ja toimia joustavasti, Sivex Oy:n toimitusjohtaja **Monika Pöldkivi** sanoo.

SOL on yhdistänyt menestyksekkäästi tuottavuuden ja hyvinvoinnin

SOL on suomalainen innovatiivinen palvelualan perheyriutus, joka synnyttää sivutuotteena sisäistä aurinkoenergiaa ja uskaltaa rikkoa perinteisiä rajoja.



Toimitusjohtaja Anu Eronen vahvasta energialalauksesta säteilee ympärille positiivista energiaa.

Toimitusjohtaja **Anu Eronen** haluaa tavata asiakkaat ja yhteistyökumppanit kasvokkain.

– Haluamme olla mahdollisimman lähellä asiakasta. Asiakkaan tulee olla todella tyytyväinen, se on toimintamme lähtökohta. Siksi teemme jatkuvasti palvelun laadun varmistamistyötä.

SOL:n filosofian mukaan ihminen on vastuuntuntoinen ja haluaa tehdä hyvää työtä. Siitä tulee hänelle itselleen hyvä mieli – ja tuloksesta luonnollisesti hyötyvät asiakkaat. Tämä ajattelutapa on poikunut perheyriutukselle vuosien myötä huikeaa kasvua, myös kansainvälisesti.

Vastuuntuntoon kuuluu osana ympäristövaikutusten vähentäminen ja siksi SOL:ssa käytettävät puhdistusaineet, -välineet ja -laitteet ovat mahdollisimman ympäristöystävällisiä. SOL on mukana myös Itämeren suojeluhankkeissa.

HENKILÖSTÖN KOULUTUS PRIORISOITU KORKEALLE

SOL tarjoaa henkilöstölleen monipuolisia koulutusmahdollisuuksia aina tutkintoihin asti. Työnantajana yritys pystyy tarjoamaan paljon vaihtelevia työtehtäviä, kuuluhan sen palvelutarjontaan siivous-, toimitila-, koti-, kiinteistö-, turva-, pesula- ja henkilöstöpalvelut.

Myös turvalliseen työskentelyyn panos-

tetaan paljon. Kun omien työntekijöiden turvallisuudesta huolehditaan, he huolehtivat tästä luontevana jatkumona asiakkaiden kohteissa.

SOL on määritelty visiokseen halun olla asiakkailleen ylivoimainen kumppani kaikissa palveluissa. Yritys on mitä ilmeisemmin oikealla tiellä, sillä sen toiminta on palkittu jo kahdesti Suomen Laatupalkinnolla.

INNOVATIIVINEN UUDISTAJA

Kiinteistöpalveluala on muuttunut, mikä SOL:ssa on tiedostettu jo pitkään.

– Teemme kiinteistöpalvelualan perinteisten töitten lisäksi hyvin monipuolisia tehtäviä asiakastilassa. Enää ei ole niin, että siivooja vain siivoaa ja kiinteistönhoitaja hoitaa kiinteistöä. Perinteisiin tehtäviin voidaan liittää lisäpalveluita, joita hyvin koulutetut ammattilaisemme pystyvät tarvittaessa tarjoamaan joustavasti. Toimiston tukitehtävät, puhelinvaihteen hoitaminen tai catering ovat hyviä esimerkkejä satunnaisista lisätarpeista. Meiltä saa henkilövuokrauksen kautta palveluosajia myös määräaikaisiin tehtäviin.

SOL:n toiminnassa apuna ovat tietotekniikkaohjelmat. SOLNetin avulla hoituvat niin työvuorojen hallinnointi kuin rekrytointikin. Energiset SOL:n ammattilaiset leivittävät keltaisen väristä palvelusanoamaan kuitenkin parhaiten kasvokkain.



SOL-konserni

- emoyhtiö Solemo Oy
- Suomen tytäryhtiöt ovat koti-, kiinteistö-, siivous-, toimitila-, turva- ja vartiointipalveluja tarjoava SOL Palvelut Oy, pesulapalveluja tarjoava SOL Pesulapalvelut Oy ja henkilöstöpalvelualalla toimiva SOL Henkilöstöpalvelut Oy
- kansainväliset tytäryhtiöt toimivat Virossa, Latviassa ja Venäjällä
- henkilöstö 9000
- SOL Toimintajärjestelmä perustuu ISO 9000:2000 laatustandardiin, ISO 14001 ympäristöstandardiin ja OHSAS 18001 turvallisuusspesifikaatioon